

Políticas outlet colonoconstruccion.com

Generalidades

Aplican las mismas políticas de colonoconstruccion.com a nivel general y se modifican solo las que se encuentren en este documento.

Los productos en el outlet de colonoconstruccion.com son productos que cumplen alguna de las siguientes características:

- Producto con empaque dañado o sin empaque original
- Producto rayado, sucio o con mala presentación, pero funcional
- Producto golpeado pero funcional
- Producto discontinuado
- Producto con algún accesorio faltante o en mal estado pero que no impide su funcionamiento para la tarea básica para la cual fue diseñado
- Producto en refaccionado
- Producto y empaque en buenas condiciones, pero sin repuestos por parte de proveedor.
- Saldos de temporadas o apuestas comerciales.

Garantía de productos:

Todos los artículos tendrán 30 días naturales de garantía, la cual cubre daños de fabricación, más no por mal uso, uso para situaciones y condiciones para las cuales no fue diseñado, falta de mantenimiento, etc. El cliente deberá presentar la factura original para cualquier reclamo de garantía.

Limitaciones

El outlet está diseñado para la venta a clientes finales y no para reventa. Por tanto, el cumplimiento de garantía y diversos trámites, se hará solo con la persona que aparece registrada en la factura.

Devoluciones

No se aceptan devoluciones de la mercancía comprada en el outlet, pero cuando se acepten discrecionalmente, la devolución del dinero se hará a la persona y medio de pago del cual emanó el pago y según los plazos de devolución de dinero que establezca la entidad bancaria.